



MINISTERE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ARTISANAT
DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS

EXAMEN :	Brevet de Technicien Supérieur (BTS)	SESSION : 2020
SPECIALITE :	Secrétariat Bureauatique / Juridique / Médical	
EPREUVE	Etude de cas	NE < 8
DUREE :	5 heures	COEFFICIENT : 5

NB : *Traitez le dossier 5 sur une copie différente.*

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

«**AUX MILLE ARTICLES**» est une maison de commerce dont l'activité est la vente d'articles de toute sorte. Elle est, toutes proportions gardées, une entreprise de nature comparable à celle des grands magasins de Dakar. Ses locaux sont situés sur l'avenue Faidherbe n° 237 à Dakar. Immatriculée au registre de commerce sous le numéro 2014 B 1254, elle a ses comptes à la SGBS : N° 0025 125 258/R et à la poste : CCP : 85324 Dakar ; BP : 3256 Dakar ; NINEA 125611, Tél. 33 817 22 23, courriel : mille.articles@gmail.com

Vous êtes secrétaire stagiaire qui est sollicité(e) par différents services à cause de votre polyvalence.

DOSSIER1 : CONCEPTION D'UN IMPRIME

L'entreprise vient d'ouvrir un nouveau rayon pour vente d'articles «électroménager» : machines à laver, cuisinières, aspirateurs, téléviseurs à écran plat, etc.

Pour attirer et pérenniser la clientèle, la direction a décidé de créer un service après-vente.

Ce service comprend, outre le chef de service et les employés spécialisés, une personne qualifiée qui sera chargée de l'accueil, de la réception des demandes des clients et des réclamations. Elle aura, notamment, à établir les «cartes de garantie», les fiches « Client » et les fiches « Matériel ». Cette dernière permettra de suivre la vie d'un appareil en y reportant les différentes interventions d'après-vente, les réclamations entre autres.

Pour tenir les fiches « Client » et « Matériel » et permettre l'établissement des factures, votre chef de service vous demande de lui proposer un projet de **fiche d'intervention**.

Ce document sera remis à la personne chargée du dépannage et pour une bonne exécution de ces tâches, il devra y mentionner les informations utiles concernant le client, le matériel en cause, la nature de la panne, le travail effectué (changement de pièces ou non) et sa durée, les frais, etc.

Travail à faire 1 : Présentez le tracé du projet de **fiche d'intervention.** (10 pts)

DOSSIER 2 : ORGANISATION ET PLANIFICATION

Le 25 décembre de chaque année, l'entreprise fête ses meilleurs salariés. A cette occasion une journée porte ouverte est organisée pour accueillir les familles du personnel.

Vous êtes choisis (es) parmi ceux qui doivent se charger de l'organisation. Les tâches ci-dessous sont définies par la commission d'organisation.

SYMBOLES	TACHES	TACHES ANTERIEURES	DUREE (jours)
A	Définir le budget		5
B	Sélectionner le thème et lieu		5
C	Embaucher un traiteur	A	5
D	Annonce interne	A-B	8
E	Annonce de presse	D	2
F	Sélection du menu	C	2
G	Location des équipements	E	3
H	Embauche des hôtes	E	4
I	Installation - préparatifs	G	4
J	Evénement	I-H-F	1
K	Compte rendu	J	7

Travail à faire 2:

1. Présentez l'ordre d'exécution des tâches dans un réseau PERT. (10 pts)
2. Identifiez les tâches critiques. (5 pts)
3. A quelle date vous devez commencer les activités pour que l'événement puisse se dérouler normalement le 25 décembre? (5 pts)

DOSSIER 3 : GESTION DES COMMANDES

L'entreprise connaît une extension fulgurante depuis sa création il y a 6 ans. Les commandes des clients étaient jusqu'à présent, préparées dans trois entrepôts : A, B et C, de façon anarchique. Depuis quelques mois votre patron a reçu plusieurs réclamations de clients à qui on avait promis une livraison pour une date déterminée et l'expédition s'est faite avec une ou deux semaines de retard.

Pour éviter de telles réclamations, et pour suivre plus facilement les commandes en cours dans chaque entrepôt, votre patron vous demande d'aider les responsables des entrepôts en essayant de rechercher comment ils pourraient prévoir et suivre, **sur un planning**, le traitement des commandes.

Travail à faire 3:

- a. Présentez et mettez à jour la maquette du **planning** de suivi des commandes (pour le mois de septembre) à partir des informations en annexe 1, reçues dans l'entrepôt C :
- document 1 : bon de livraison,
 - document 2 : bon de commande,
 - document 3 : accusé de réception de la Commande n° 120.

NB: le planning doit faire ressortir le nom du client, le numéro de la commande, la date de commande et celle de la livraison prévue. **(20pts)**

La commande N° 126 ne peut être exécutée telle qu'elle est formulée. En effet l'article *référence 2M025* est en rupture de stock ; réapprovisionnement prévue dans deux semaines.

- b. Présenter et rédiger la **lettre** adressée au client ce jour. **(20 pts)**

DOSSIER 4 : TRAITEMENT DES INFORMATIONS

Votre manager reçoit depuis quelques temps des demandes individuelles de formation de ses employés. A cet effet, une procédure de demande de formation est mise en œuvre au service formation. Le chef de service vous présente la procédure en **annexe 2**.

Travail à faire 4 :

Pour faciliter la prise de décision, le chef de service vous demande de lui faire la synthèse de la procédure de traitement à l'aide d'un **ordinogramme**. **(10 pts)**

DOSSIER 5 : COMPTABILITE

La maison de commerce AUX MILLE ARTICLES a réalisé les opérations suivantes :

Le 01 juillet : Facture N°AMR001 à JOCKCOOL SA : 7 imprimantes HP jet d'encre à 25 000 F HT l'unité, remise 5% transport 15 000 F HT TVA 18%. Règlement dans 2 mois.

Le 15 juillet : lettre de change LC001 remis à JOCKOOL relative à la vente du 01 juillet pour acceptation le même jour.

Le 15 août règlement d'une dette aux fournisseurs DIAGO au moyen de l'effet LC001.

Travail à faire 5 :

1. Présenter la **facture**.

2. Enregistrer les opérations dans le **journal** de AUX MILLE ARTICLES



ANNEXE 1 :

Document 1 : BON DE LIVRAISON

AUX MILLE ARTICLES 237, AV. FAIDHERBE DAKAR	DESTINATAIRE: LE BLANCHISSEUR S.A. ZONE INDUSTRIELLE LOT 210 - DAKAR		
LIVRAISON N°: 214 du 28 septembre 2020			
Vos références: Commande n° 118 du 18 septembre 2020			
RÉFÉRENCE	OBJET DE LA LIVRAISON	UNITÉ	QUANTITÉ
ML87	Machine à laver	Appareil	3
A T56	Aspirateur TMAX-56	Appareil	2
FEB205	Fer à repasser Électrique BRUN	Appareil	5

Document 2 : BON DE COMMANDE

FAST-FOOD JOLOF CHIKEN 750 Boulevard du Centenaire DAKAR	AUX MILLE ARTICLES 237, AV. FAIDHERBE DAKAR			
BON DE COMMANDE				
Commande N° : 126	du : 21 septembre			
A livrer à : Nous-mêmes				
Adresse de livraison 750 Bd. Du Centenaire Dakar	Condition de paiement : Traite à 30 jours fin de mois			
Délai de livraison : sous huitaine				
Réf.	Désignations	Qté	Prix Unit. HT	Prix Total
C5F	Cuisinière 5 feux BEKO	4	30 100	920 400
2M025	Mixeur MOULINEX	3	40 000	120 000
TOTAL HT				1 040 000
TVA 18%				187 200
TOTAL TTC				1 227 200

Document 3 : Accusé de réception

AUX MILLE ARTICLES
237, AV. FAIDHERBE
B.P. 3256 - DAKAR

SOCIETE DE NETOIEMENT
VILLA N° 542 – PA U12
DAKAR

Vos réf. :
SDN/125
Nos réf.
AMA/1256
Objet
V/commande n° 120

Dakar,
le 18 septembre 2020

Messieurs,

Votre commande n° 120 du 15 septembre, nous est bien parvenue et nous vous en remercions.

Nous, avons le plaisir de vous confirmer que la marchandise vous sera expédiée dans un délai de deux semaines date de commande. Le règlement se fera aux conditions habituelles.

Nous restons à votre entière disposition pour exécuter les commandes futures que vous voudrez bien nous confier.

Veuillez agréer, Messieurs, l'expression de nos sentiments les plus dévoués.

Le responsable des Ventes,

Annexe 2 : Procédure de demande individuelle de formation

La procédure de demande de formation de vos salariés à titre individuel varient en fonction de la nature de la formation et surtout du moment où la formation aura lieu (tout ou partie sur le temps de travail ou en dehors du temps de travail).

Si la formation se déroule en tout ou partie sur le temps de travail : l'accord du manager est requis. Si non, son accord n'est pas requis, mais le salarié doit lui remettre une copie de sa demande de formation :

- au moins 2 mois avant le début de la formation, lorsque la durée de cette dernière est inférieure à 6 mois,*
- au moins 4 mois avant le début de la formation, lorsque la durée de cette dernière est supérieure ou égale à 6 mois.*

Dans le premier cas, si le salarié a une ancienneté de 24 mois consécutifs dans l'entreprise et si sa dernière formation date d'au moins 3 ans, sa demande est acceptée. Si l'une de ces conditions n'est pas remplie, la demande est refusée.

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat BUREAUTIQUE
EPREUVE : Sténographie 2

Session 2020

Durée : 1H

Coef : 2

L'ECO pour remplacer le CFA

PREMIERE MINUTE

Les dirigeants de la CEDEAO (Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest) / se sont accordés sur le nom que portera la future monnaie unique qui devrait entrer en vigueur d'ici 2020 dans quinze États d'Afrique de l'Ouest : l'**ECO**. Pourra-t-on prochainement payer en ECO/ au Mali ou au Nigeria et dans toute l'Afrique de l'Ouest ? C'est le vœu dirigeants ouest-africains de-/

DEUXIEME MINUTE

depuis plusieurs années. Remplacer le franc CFA, hérité de la colonisation et qui suscite / toujours des débats houleux est un projet ancien. En effet son introduction, initialement prévue pour décembre 2009, a été reportée plusieurs fois, avant d'être signalée comme étant au point mort en / 2014. Elle devait aboutir à la fusion de deux zones monétaires actuelles, la zone /

TROISIEME MINUTE

monétaire ouest-africaine, initiatrice du projet et utilisatrice de monnaies nationales, et l'Union économique et monétaire ouest-africaine, utilisatrice d'un des/deux francs CFA et qui a rejoint la démarche en 2013. Et d'après Alassane Ouattara « les pays qui sont prêts et qui ont fait des efforts importants de bonne gestion, de bonne gouvernance, de /

HORS TEXTE

maîtrise des déficits, de maîtrise de la dette, seront prêts sans doute en 2020 ».

MINISTÈRE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ARTISANAT
 DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat Bureau-tique
EPREUVE : CV 1
DUREE : 15mn

Session 2020

Groupe 2

COEFFICIENT :

2

LE LITTORAL AU SENEGAL

S'intéresser aux problématiques environnementales	50
invite à un dépassement du clivage traditionnel Nord/Sud :	109
En effet, les différentes formes de gestion de l'environnement	172
semblent s'uniformiser répondant à des normes de plus en	239
plus standardisées. Les organisations internationales diffusent	303
largement les modèles de gouvernance environnementale, de	351
participation et de concertation des usagers, mécanismes qui	422
veulent contribuer à responsabiliser les acteurs sociaux.	480
L'approche que nous proposons de présenter s'appuie sur	536
une étude empirique des pratiques et des représentations	593
sociales de l'ensemble des acteurs (usagers, résidents,	649
pêcheurs, touristes, experts, autorités, etc.) agissant et	709
interagissant au Sénégal sur les espaces côtiers.	761
 Au Sénégal, la moitié de la population est désormais	 815
côtière et les régions littorales comme Mbour, Dakar ou	874
Saint-Louis enregistrent des croissances de l'ordre de 5 à 6 %,	904
qui s'expliquent en partie par la richesse naturelle	993
d'écosystèmes terrestres et aquatiques de la bordure	1 046
maritime parmi les plus productifs du monde. La pression	1 103
sans cesse accrue que font subir les activités humaines au	1 162
littoral menace sa durabilité ainsi que celle du développement	1 225

économique et social qu'il a autorisé jusqu'ici. D'autre part,	1 288
95 % des Sénégalais sont musulmans, et les pratiques de	1 344
l'Islam composent avec des pratiques plus anciennes de cultes	1 407
des génies et des ancêtres qui trouvent sur le littoral dakarois	1 473
une expression privilégiée. Les confréries musulmanes sont	1 532
autant de formes de religiosité qui cohabitent avec des	1 588
minorités animistes ou chrétiennes, imprègnent à leur	1 642
manière la relation des hommes à leur milieu. Ainsi	1 694
presque tout le trait de côte dakarois (et certainement national)	1 761
catalyse de vieilles luttes identitaire // s (voire ethnico-religieuses)	1 831
et patrimoniales.	1 849

// = **Fin des 20 mots**



REPUBLIQUE DU SENEGAL3

Un Peuple - Un But - Une Foi

**MINISTERE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE
L'ARTISANAT**

DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS

Email decmetfp@gmail.com, Tél: 33 864 37 99 - Fax 33 864 37 98

Examen : BTS

Spécialité : BUREAUTIQUE

Epreuve : copie vitesse 2

Groupe 2

Session 2020

Durée : 15 MN

Coef : 2

LES CULTURES AFRICAINES

Deux types de juridiction cohabitent harmonieusement en Afrique	63
concernant l'organisation de la famille : une première inspirée des	130
législations des anciens coloniaux c'est le droit écrit ou droit légal et	203
la seconde, reconnue par la première, dont l'usage est plus répandu	270
inspirée des coutumes des peuples africains, c'est le droit oral ou droit	344
coutumier.	354
Traditionnellement, en Afrique noire d'une manière générale, le droit	423
coutumier s'organise autour d'un référent religieux : le père est le	491
représentant des ancêtres. A ce titre, « il est d'essence divine, il est	563
craint, intouchable, non regardable, il a droit de vie et mort sur ses	633
enfant et son entourage. Une première conséquence en découle : les	699
parents africains sont très sublimés, ce sont des êtres auxquels il ne	769
faut pas toucher.	786
L'un des traits dominants des sociétés africaines est la considération	856
et le respect accordés aux aînés, aux anciens et aux personnes âgées	925
en général. Les rapports entre les individus consistent souvent en	991
devoirs et obligations : partage, tolérance, dignité, solidarité,	1056
soumission.... Le droit coutumier est transmis et exercé de façon orale	1128

par les chefs de village (auxiliaires de l'administration) assistés d'un conseil de notables (personnes âgées dont l'intégrité et la probité morales sont reconnues de tous).	1200 1269 1301
Les décisions sont généralement prises à l'unanimité et non à la majorité des voix comme dans les démocraties occidentales. Le chef devra montrer sa capacité à rallier tout le monde à la décision prise par le groupe.	1366 1432 1501 1515
Suivant les coutumes ancestrales, l'enfant n'appartient pas à ses géniteurs, il appartient à la communauté, au lignage. Ainsi le sevrage	1580 1650
marque sa prise en charge par le reste du groupe familial : la fratrie, les tantes et les oncles, les grands-parents, les cousins et les cousines, mais // aussi tout adulte de la communauté et de la génération des parents.	1721 1795 1858
// FIN DES 20 MOTS	



EXAMEN :	Brevet de Technicien Supérieur (BTS)	Session 2020
SPECIALITE :	Secrétariat Bureau/tique	
EPREUVE	Sténo 1	Groupe 2
DUREE :	1h	
		COEFFICIENT : 2

REPENSONS L'ECOLE SENEGALAISE

PREMIERE MINUTE

Créant la psychose dans la conscience collective, mettant à l'arrêt toutes les activités humai-/ nes, ébranlant l'économie mondiale et montrant l'impuissance des hommes, la pandémie du coronavi-/ rus a fini de montrer les limites de la science et de la technologie. L'humanité tout /entière retient son souffle et se ligue contre ce virulent et coriace virus de Covid-19. Les conflits/

DEUXIEME MINUTE

s'estompent, les rivalités s'anéantissent, les oppositions s'amenuisent, cédant la place à la / seule lutte contre cet ennemi commun, redoutable et invisible. Dans ce contexte de calami-/ té mondiale, les écoles et établissements scolaires en ont subi les conséquences collaté-/ rales. A l'aune de la suspension des enseignements dans les structures d'éducation et de formation, le /

TROISIEME MINUTE

ministre de l'Education nationale du Sénégal a annoncé la mise en place d'un dispo/ sitif numérique. Si au plan formel le dispositif numérique existe, il y a lieu de s'interro-/ ger sur son accessibilité et son utilisation par les différents acteurs. La pandémie du co-/ronavirus ne constitue-t-elle pas un moment fort de réflexions sur les apprentissages et la réno-/

HORS TEXTE

vation pédagogique dans les pratiques de classe ? En définitive, il urge aujourd'hui de repenser notre pédagogie.

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)

Session 2020

SPECIALITE : Secrétariat Bureautique

EPREUVE Dactylographie CV 1

DUREE : 15mn

COEFFICIENT :

L'ECOLE SENEGALAISE A L'EPREUVE DE LA COVID-19

Le monde entier est en état de choc depuis le début de la	58
pandémie de Covid-19. Alors que dans certains pays la	113
vie commence timidement à reprendre ses droits, d'autres	170
sont encore dans l'œil du cyclone. Dans les pays en	223
développement, la tâche de relever une économie très	277
souvent sinistrée dans certains secteurs, une société	331
profondément touchée dans ses modes de fonctionnement	385
et des institutions souvent fragiles est particulièrement ardue.	450
Les expériences précédentes ont montré les effets dévastateurs	513
des épidémies et pandémies sur les systèmes éducatifs.	568
En Afrique de l'ouest, l'épidémie d'Ebola en 2014-2015	625
avait causé la déscolarisation de plus de 5 millions d'élèves.	688
Avec les mesures de confinement et de restriction des	742
déplacements partout dans le monde, ce sont aujourd'hui	798
plus d'un milliard d'apprenants qui sont encore affectés.	856
L'école sénégalaise devait déjà faire face à de nombreux défis	919
avant la pandémie. Alors que le taux de scolarisation au primaire	985
est de 86,4. La moitié de la population reste analphabète et	1046
seule une femme sur quatre est alphabétisée en milieu rural.	1107
Les taux de redoublement des filles restent inquiétants. Les filles	1175

sont, en outre, moins représentées dans les filières scientifiques.	1243
Les priorités en ces temps de pandémie doivent être d'assurer	1306
la qualité de l'éducation malgré la fermeture des écoles et l'accès	1374
de tous aux moyens déployés pour assurer la continuité pédagogique.	1442
Nous devons également dès à présent réfléchir au retour de tous à	1508
l'école après la pandémie, en particulier des plus marginalisés,	1573
ainsi qu'à l'école sénégalaise de demain. Pour elle, aussi, il y aura	1643
un avant et un après Covid-19.	1675
 La crise du Covid-19 exacerbe les défis de l'école sénégalaise.	 1740
Assurer la continuité pédagogique est le premier des défis. //	1800

// = Fin des 20 mots



EXAMEN :	Brevet de Technicien Supérieur (BTS)	Session 2020
SPECIALITE :	Secrétariat Bureautique	
EPREUVE	Dactylographie CV 2	
DUREE :	15mn	COEFFICIENT .

ESCLAVES DU PORTABLE

A l'origine, la communication mobile est, comme d'autre	56
avant elle, un besoin créé par les industriels qui fabriquent	117
les téléphones portables. Tout se décide du côté de l'offre.	177
Motorola ; Intel ; Nokia, Sony Ericsson, Samsung, Vodafone,	235
Microsoft, Orange, SFR, Bouygues et Bien d'autres	284
commercialisent à l'échelle de la planète des gadgets et des	345
services sans fils. De prodigieux efforts de développement	404
transforment tous les secteurs du marché ; matériel, réseau,	465
systèmes d'exploitation, logiciels, etc. le téléphone sans fil	529
bénéficie d'investissements massifs, à la hauteur des enjeux ;	592
Le nombre de portables a déjà dépassé celui des téléphones fixes.	658
Et tout indique que sa véritable explosion n'est pas encore	718
advenue. Parce que la multiplication des appareils et des services	785
et le marketing qui l'a accompagné ont entraîné une	837
transformation sociale de grande ampleur. Avec une myriade de	899
téléphones nomades dotés de fonctions multiples (calculatrice,	962
montre, jeux, appareil photo, caméra, vidéo, radio, télévision,	1026
Internet, etc), nous voulons communiquer avec le monde entier	1088
tout en nous déplaçant. Nous aspirons à ce que les spécialistes	1152

appellent, le « contact permanent ».	1189
Le monde merveilleux de la mobilité séduit et fascine.	1244
Il risque aussi d'engendrer le chaos, car, en développant des	1297
tandards incompatibles, des firmes rivales prennent les abonnées	1362
en otage et morcellent le marché, rendant	1404
difficile parfois, sinon impossible, l'utilisation d'un seul appareil	1474
pour passer des appels, télécharger les données, consulter	1533
Internet, recourir au visiophone...	1567
La compétition qui se déchaîne autour des prochaines générations	1632
de technologies mobiles pourrait amplifier ces problèmes. Bien	1696
qu'en retard sur l'Europe et sur l'Asie en matière de téléphone	1760
portable, les Etats-Unis sont «en avance» sur le terrain de la guerre	1830
commerciale //	1842
car l'obsolescence frappe l'ensemble du marché des portables.	

// Fin = 20 mots / mn



EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat Bureautique
EPREUVE : Sténographie 1

Session 2020

Durée : 1H

Coef : 2

LE COMBAT POUR L'EGALITE DES HOMMES ET DES FEMMES

PREMIERE MINUTE

Il est douloureux de dire : dans la civilisation actuelle, il y a une esclave. Cette escla/ve c'est la femme. L'homme a chargé inégalement les deux plateaux du Code ; il a fait verser tous les droits/ de son côté et tous les devoirs du côté de la femme. Dans notre législation, la femme ne possè/de pas, elle ne vote pas, elle ne compte pas, elle n'est pas là. Il y a des citoyens, mais pas de ci/

DEUXIEME MINUTE

toyennes. C'est là un état violent : il faut qu'il cesse. Une société est mal faite quand l'enfant est lais-/sé sans lumière, quand la femme est maintenue sans initiative ; et l'on reconnaîtra qu'il est diffici-/le de composer le bonheur de l'homme avec la souffrance de la femme.

Jusqu'à présent la femme n'a / compté pour rien dans les sociétés humaines. L'église dit que la femme est le péché, le législateur qu'el-/

TROISIEME MINUTE

le n'est rien, qu'elle n'a aucun droit, le savant qu'elle n'a pas d'intelligence. Voilà, depuis que le monde /existe, comment les sages ont traité les femmes. Or d'après un calcul fort simple, il est évident que la/ richesse augmentera le jour où les femmes (la moitié du genre humain) apporteront leur intelli-/gence, leur force et leur capacité. Ceci est aussi facile à comprendre que 2 est le double de/ 1.

HORS TEXTE

Ces pauvres femmes se tenaient debout derrière leurs maris, les servaient avec respect//, et mangeaient ensuite leurs restes avec gaieté.

MINISTERE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ARTISANAT
DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat Bureautique
EPREUVE : Sténographie 2

Session 2020
Durée : 1H
Coef : 2

INFORMEL- FORMEL : QUE CHOISIR POUR ENTREPRENDRE

PREMIERE MINUTE

Notre analyse nous conduit à définir trois catégories d'acteurs économiques : ceux qui suivent/. Le système formel, ceux qui ne s'inscrivent pas dans ce respect de la fiscalité. La troisième popula-/tion est constituée d'intervenants qui s'acquittent de leurs redevances à l'Etat mais restent dans un sché-/ma qui ne peut être défini par une logique économique. Les sénégalais qui gèrent d'une /

DEUXIEME MINUTE

manière légale les entreprises sont tenus de faire les déclarations de leurs activités et/ s'acquitter de leurs charges et des impôts liés à leurs exploitations. Le gouvernement sénégalais a choisi/ de soulager les sociétés par la baisse de la TVA à 18 % et des souplesses lors de la/ création d'entreprise. Cependant, certaines sociétés subissent les glissements de délais de paiements des /

TROISIEME MINUTE

fournisseurs mais surtout obligée de faire face à des passerelles fonctionnelles régies par la loi/ de l'informel. Il leur est assez difficile d'associer compétitivité, solidité financière /et respect des cotisations. Le développement économique du pays est « bridé des activités/ parallèles » qui brassent beaucoup de cash et qui échappent à tout contrôle. Nous éviterons de parler de/

HORS TEXTE

corruptions mais dénonçons les arrangements qui catalysent la rentabilité de ces business.

EXAMEN :

SPECIALITE :

EPREUVE

Brevet de Technicien Supérieur (BTS)

Secrétariat Médical

Copie vitesse 1

Session 2020

Durée : 15MN

Coef : ?

LES RHUMATISMES

Affections forts diverses, aiguës ou chroniques, les rhumatismes	65
possèdent deux caractères communs essentiels : un état de gonflement	130
(c'est l'inflammation ou la congestion) d'une part et d'autre	197
part la douleur.	
Leurs manifestations se localisent surtout aux jointures ou arti-	280
culations et aux parties molles (les muscles et leurs éléments qui	347
entourent ces jointures, d'où le nom de rhumatisme articulaire	411
Quelquefois, aussi, ces manifestations rhumatismales se passent	475
Ailleurs qu'au niveau articulaire ; c'est ce qu'on appelle le	536
Rhumatisme extra-articulaire dont un exemple est rhumatisme	598
Cardiaque, qui est classiquement plus grave que les rhumatismes	668
Articulaires car pouvant devenir rapidement mortel.	713
En général, quand on dit rhumatisme, on pense avant tout aux	774
rhumatismes articulaires.	794
Qu'est-ce que qui provoquent les rhumatismes ? Une articulation se	855
comporte comme un engrenage de machine. Quand le mécanisme	917
est bien « graissé » tout va bien, on exécute tous les mouvements	983
sans problème.	993
Survienne une infection pouvant durer plus ou moins longtemps,	1056

ou un trouble quelconque pouvant influencer l'articulation ; les 1112
éléments constitutifs de cette articulation irritée peuvent se trouver 1188
ainsi modifiés surtout dans leurs fonctionnements. Le « graissage 1259
de la mécanique ne suis plus ». L'engrenage présentera des « ratés » 1325
l'articulation de rhumatisme. 1419

Il peut s'agir d'atteinte articulaire par les microbes courants 1463
comme le microbe de l'angine de gorge des furoncles. 1545
L'articulation peut devenir également malade, soit par vieillissement, 1610
soit par transformation de cause connue ou même mal définie. 1677
une entorse ou une fracture mal guérie peut également aboutir 1743
à la longue, à la constitution d'un état rhumatismal. 1797

Les //lombo-sciatalgies sont aussi une forme de rhumatisme des ver - 1862
tèbres et des nerfs. Ici en effet, entre autre éléments

//= Fin des 25 mots



MINISTRE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ARTISANAT
DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat Médical
EPREUVE Copie vitesse 2

Session 2020
Durée : 15MN
Coef : 2

LE CLONAGE

Il y a vingt ans exactement naissait la brebis Dolly, le premier animal	61
Cloné. Beaucoup pensaient alors qu'avec cette conception à un seul	139
Parent, toutes les lois les plus fondamentales de la reproduction	204
Animale avaient été violées, et que, dans ce domaine, plus rien ne	271
Pourrait les étonner.	293
C'était compter sans quelques brillants esprits iconoclastes à la	359
Recherche permanente de nouvelles barrières à abattre. En l'occurrence,	491
Des chercheurs japonais ont trouvé une nouvelle manière de déjouer les	501
Règles de la procréation. Ils ont réussi à donner naissance à des souris issues	581
De la fécondation d'ovules et de spermatozoïdes fabriqués à partir de cellules	661
De peau ! un bouleversement conceptuel pour la biologie et une	724
Avancée spectaculaire pour la médecine reproductive qui ouvre	788
La perspective, pour des personnes stériles, des femmes ménopausées,	857
Voire des couples homosexuels, de concevoir un jour des enfants biologiques.	935
Cet horizon renversant est apparu aux biologistes en 2006, quand les	1004
Cellules de peau (choisies pour leur simplicité d'extraction) ont été pour	1080
La première fois transformées en cellules souches pluripotentes.	1145

.../...

Soit des cellules capables de se transformer en toutes celles qui composent	1220
Un organisme adulte : neurones, cellules musculaires et cellules sexuelles.	1295
Des cellules de peau pouvaient donc, théoriquement, être transformées en ovules	1375
Ou spermatozoïdes ! cet horizon semblait encore bien lointain à l'époque. Mais dix ans	1463
Plus tard, il semble qu'on peut le toucher.	1507
La tâche n'a pas été facile. Nombre de chercheurs s'y sont essayés,	1575
Et ont même affirmé ces dernières années avoir réussi. Sauf que leurs	1645
Résultats n'ont pas convaincu les experts.	1688
Jusqu'à ce qu'en octobre dernier, les équipes de KATSUHIKO HAKYASHI et MITINORI SAITOU	1774
Annoncent avoir produit des ovocytes fonctionnels// entièrement in vitro. Cette fois,	1858
La communauté scientifique est convaincue	

// fin des 20 mots



MINISTERE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ARTISANAT
DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS



EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat médical
EPREUVE Sténographie1

Session 2020
Durée :1H
Coef : 2

LES ALTERNATIVES AU SUCRE DE TABLE

PREMIERE MINUTE

Les sénégalais consomment trop de sucre et en particulier du sucre blanc raffiné, sans in / térêt nutritif. Il est aujourd'hui une impérative sanitaire de trouver des alter / natives au traditionnel sucre de table. Le miel possède généralement un index gly / cémique modéré. Chaque miel étant différent mais globalement, le miel est très nourrissant. Il /

DEUXIEME MINUTE

fournit divers minéraux, vitamines et acides aminés. Le miel est un mélange de plu / sieurs sucres dont le glucose, le maltose, le saccharose et le fructose. Plus le miel est ri / che en glucose, plus il aura tendance à cristalliser. En revanche, un miel qui contient beau / coup de fructose sera davantage liquide. Le pouvoir sucrant du miel est supérieur à ce/

TROISIEME MINUTE

lui du sucre traditionnel. Ainsi, 65 grammes e miel équivalent à 100 grammes de su / cre. De ce fait, on bénéficie d'une double économie, de sucre et de calories. Le fruc / tose est un sucre contenu naturellement dans les fruits, certains légumes et dans le miel. Son / pouvoir sucrant est supérieur au sucre blanc. On trouve dans le commerce un fructose produit in//

Hors texte

dustriellement, issu de l'amidon, utilisé comme agent sucrant. En possédant un index glycémique inférieur à celui du sucre de table, il est plus toléré par les personnes diabétiques.

Examen : Brevet de Technicien Supérieur

Spécialité : Secrétariat Médical

Epreuve : Sténographie 2

Session : 2020

Durée : 1H

Coef. : 2

LES MACR-SOLUTIONS DU MISRO-ORDINATEUR

PREMIERE MINUTE :

Quelques visionnaires ont déjà le scénario. D'abord, les paysans des pays en développe/ment utilisant habillement le micro-ordinateurs pour déterminer s'il est plus pa/ yant de produire du coton, de l'arachide ou sorgho. Puis la fréquentation de ce puis/ sant intellectuel les amène à repenser leurs techniques agricoles. Ensui/

DEUXIEME MINUTE :

te des groupes d'agriculteurs échangent les résultats de leur expérience via satelli/ tes. Les nouveaux réseaux augmentent le poids politique des masses paysannes jusqu'à leur per/ mettre d'exiger une meilleure répartition des ressources et des meilleurs prix pour leurs den/ rées. En fin, ce Tiers-Monde réforme et unifié par la télématique, devient une nou/

TROISEME MINUTE :

velle force mondiale avec laquelle il faut désormais compter. Jusqu'ici, les expériences/ concrètes qui ont fait le plus de bruit ont eu lieu dans des écoles. On pense tout particu/ lièrement au Sénégal, où se déroule un projet du Centre Mondiale Informati//que et Ressources Humaines. Mais malgré quelques progrès intéressants effectués par certains

HORS TEXTE

jeunes élèves, il est difficile d'envisager une utilisation massive des/ micro-ordinateurs dans les écoles des pays en développement. Quand un ministère de l'enseignement national ne peut (faute de moyens) remplacer certains matériels des écoles comment pourrait...

EXAMEN : BREVET TECHNICIEN SUPERIEUR (BTS)

SESSION : 2020

SPECIALITE : SECRETARIAT MEDICAL

DUREE : 3 heures

EPREUVE : SCIENCES MEDICALES

COEFFICIENT : 4

CAS CLINIQUE (10 POINTS)

M Abdoulaye DIOP âgé de 66 ans, aux ATCD familiaux d'hypertension artérielle, a été reçu dans votre structure, par votre médecin chef en consultation pour :

- un amaigrissement avec perte pondérale estimée à environ 10 kg en deux mois,
- une asthénie physique perturbant ses activités professionnelles.

Il signale par ailleurs une augmentation de la fréquence de ses urines.

A l'examen clinique, M Ndiaye présentait :

TA : 150/90mm HG, Glycémie capillaire : 1,26 g / l,

Question N°1: Que représente la glycémie capillaire à 1,26 g/l ? **(2 pts)**

Que devrait faire M Ndiaye selon vous devant cette situation qu'il présente? **(2pts)**

Quelles sont les deux situations probables attendues alors chez M Ndiaye ? **(3pts)**

Question N°2 : que diriez-vous en terme de conseil à M Ndiaye concernant ce chiffre glycémique ? **(3pts)**

QUESTIONS OUVERTES (10 points)

- 1) Citez 3 signes cliniques pouvant faire évoquer un kwashiorkor **(3pts)**
- 2) Citez trois signes cliniques pouvant faire évoquer un Rhumatisme articulaire aigu (RAA) **(3pts)**.
- 3) Quel est le principal signe clinique pouvant faire évoquer un marasme ? **(2pts)**
- 4) A propos de la tuberculose, cochez les réponses justes: **(2pts)**
 - elle évoquée devant une toux au long cours ;
 - une anorexie et un amaigrissement ;
 - la transmission se fait par voie sanguine ;
 - elle peut être causée par le pneumocoque.

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat juridique
EPREUVE : Copie vitesse 1

Session 2020
Durée : 15MN
Coef :

JEUNES ACTIFS : A QUANT L'AUTONOMIE ?

Après des années d'étude et des stages à répétition, les jeunes	63
Peuvent accéder à un CDI qui leur permet de se projeter	120
Dans le moyen terme, s'épanouir dans le long terme.	172
C'est une étape importante, sans doute synonyme d'autonomie.	233
Il est rare de voir au Sénégal des étudiants qui sortent du lot des	300
Jeunes sous couvert de leurs parents. Face à cette nécessité d'autonomie,	374
Certains optent pour des cursus cours à compléter après quelques	440
Années de travail.	459
 Je quitte le domicile familial ou pas ?	 500
 Plusieurs paramètres entrent en jeu pour prendre la décision	 561
D'être autonome, de prendre sa vie en main. « L'envie d'autonomie	628
Est toujours présente mais reste un faible argument pour s'en aller.	697
C'est sans doute l'angoisse de devoir laisser ses parents qui ont	856
Tant investi sur les études de leur enfant. Dès l'annonce du premier	923
Emploi, certains parents soupirent un grand ouf.... Ouf parce qu'il	990
N'a plus d'études à financer mais surtout qu'une nouvelle ressource	1060
Est née pour soulager les dépenses de la famille. En outre, la future	1130
Famille du jeune actif n'est pas le point du jour.... Cette déclaration de	1201
Nouvelles charges pour non jeunes sénégalais est souvent un facteur	1272
Très contraignant pour enfin vivre ses rêves d'adulte. « D'autre part,	1343
Un CDI peut se transformer en cadeau empoisonné..... Les salaires des	1412
Jeunes diplômés sont assez bas. Malgré cela, il est impératif de faire	1482
Ses preuves très rapidement, se donner à fond sans rechigner un poil...	1552
« Pour les plus audacieux qui veulent quand même se prendre en main,	1633
Ils se confrontent à la cherté de la vie à Dakar, les loyers élevés...	1704
Ces différents facteurs ne sont pas vécus pareils pour les hommes	1771
Et les fe//mmes. Les femmes sont peut-être moins encouragées dans	1841
Cette prise d'indépendance mais elles ont l'atout de pouvoir disposer	
D'un mari qui puisse le prendre en charge.	

Fin des 20 mots/mn

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple - Un But - Une Foi

**MINISTERE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE
L'ARTISANAT**

DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS

Email decmetfp@gmail.com Tel 33 864 37 99 - Fax 33 864 37 98

Examen : BTS

Spécialité : juridique

Epreuve : copie vitesse 2

Session 2020

Durée : 15 MN

Coef : 1

ETAT DE NON-DROIT ABSOLU

Tout au long du dix-neuvième siècle et même durant la censure	62
implacable du communisme, la Russie a occupé une large place sur	126
la scène culturelle mondiale. Les géants de l'art n'ont cessé de	191
surgir dans ce pays. Aujourd'hui par son nom elle s'impose au	252
monde.	258
La littérature populaire se porte bien, les éditeurs foisonnent,	322
l'excellence de jadis a déserté. La recherche en est au degré zéro.	389
Les scientifiques de haut et moyen niveau ont vite fait d'émigrer	454
pour faire la fortune des laboratoires californiens et israéliens.	520
Les universités, tout aussi gangrénées par la corruption que le	583
reste de la société, se dégradent à la vitesse grand V. Une lueur	648
d'espoir, personne ne l'aperçoit.	681
A l'évidence, la Russie, officiellement deuxième puissance	739
industrielle mondiale dans les années 80, a manqué	789
lamentablement sa sortie au communisme. Ni une reconversion	849

ni un virage : un accident de la route. Son premier président en	913
est le premier responsable. Il avait laissé l'Etat s'écrouler et avait	983
distribué le patrimoine de la nation à quelques dizaines	1039
d'aventuriers. Les villes s'étaient fragmentées en territoires	1101
contrôlés par des gangs.	1126
En 2000 les services secrets du KGB, dernier pilier encore debout,	1192
se sont emparé du pouvoir. Ils le détiennent à ce jour, dans un état	1260
de non-droit absolu. Le pouvoir n'a qu'une seule finalité :	1320
s'enrichir à l'infini dans une illégalité tout aussi infinie. Pareil	1388
système de gouvernement ne peut rien produire d'autre que	1445
Moscou que nous voyons aujourd'hui, où l'incendie n'est pas	1505
près de s'éteindre.	1524
L'industrie russe n'a pas sorti depuis vingt ans un modèle de	1585
téléphone mobile ou fixe. Pas une cuisinière, pas un	1637
réfrigérateur. Quelques meubles, un petit truc par-ci, par-là,	1699
rien. Les Russes se contente de boire leur pétrole, de croquer	1761
leur aluminium. Toute leur incommensurable richesse leur	1818
tombe du ciel. // FIN DES 20 MOTS	



EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat Juridique
EPREUVE Sténographie 1

Session 2020

Durée : 1H

Coef : 2

JUSTICE POUR LA LAÏCITE

PREMIERE MINUTE

Les juristes ont reconnu le droit à la laïcité, en confirmant le licenciement d'une / employée qui arborait ostensiblement un voile religieux. Les adversaires de la laï / cité, et donc, faut-il le préciser, de la République, s'étaient saisis de cette affaire, en / prétendant, comme toujours défendre la liber/té. Malheureusement, le droit avait accepté l'ar /

DEUXIEME MINUTE

gument. Le port volontaire d'un symbole de l'oppression des femmes devenait ainsi l'expression / d'une liberté. Une employée avait donc le droit de contester jusqu'à la raison d'être de / l'association des femmes voilées, qui est de contribuer même au niveau de la maternelle / à l'émancipation de la femme, en prenant en charge les enfants sans distinction d'origine /

TROISIEME MINUTE

et de religion. L'association de ces femmes voilées, qui mène un travail social, depuis de lon / gues années a été diabolisée, diffamée comme étant une officine sectaire de / bouffeurs de curés.

Mais le port de voile dans une garderie d'enfants laïque serait, lui, une / liberté ! L'intolérance ne cesse de réclamer l'intolérance. Il ne manquera pas de

// hors texte

personnes inutiles pour crier à l'attentat contre la liberté.

Examen : Brevet de Technicien Supérieur
Spécialité : Secrétariat juridique
Epreuve : Sténographie 2

Session : 2020
Durée : 1H
Coef. : 2

POUR UN LIBERALISME ECONOMIQUE ET SOCIAL

1^{ère} minute

Plusieurs responsables africains se sont réunis et estiment que les valeurs libérales /
les doivent intégrer d'avantages les politiques sociales des partis politiques /
membres de l'internationale libérale. En Afrique il faut insister pour que le /
libéralisme classique intègre davantage nos valeurs de culture et de ci

2^{ème} minute

vilisation, au premier rang desquelles on le vit ensemble dans la solidarité. C'est
no / tre façon d'accentuer le libéralisme pour que les états puissent assurer aux
po / pulations défavorisées un minimum de services sociaux. Ce qu'on appellera
le / libéralisme à forte sensibilité social. Les libéraux doivent apporter leur

3^{ème} minute

contribution aux défis de l'heure. Des défis liés à la lutte contre les inégalités / au
sein et entre les pays, le combat contre le chômage endémique des jeunes, la pro
/ tection des couches vulnérables et la pratique de l'équité territoriale. Et c'est /
dans le même esprit, que nous Africains défendons avec insistance les relations é
// conomiques et commerciales plus justes et plus équitables.

// FIN DE TEXTE

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)

SESSION : 2020

SPECIALITE : Secrétariat Juridique

EPREUVE : Droit général

DUREE : 3 heures

COEFFICIENT : 4

THEORIE :

- 1- Rappeler la procédure d'élaboration d'une loi ordinaire au Sénégal.
- 2- Citez les juridictions du premier et du second degré au Sénégal.
- 3- Quelle est la différence entre l'hypothèque et le gage ?

PRATIQUE :

Moustapha est un opérateur économique à Sandaga et habitant Touba. Voulant rejoindre sa ville natale de Touba, pour les besoins de la tabaski, il voudrait que le gouvernement du Sénégal décrète une semaine de fête pour tous les musulmans du pays. Le gouvernement ayant refusé de prendre une telle décision, Moustapha et quelques de ces amis opérateurs économiques ont déposé un projet de lois devant l'assemblée nationale pour qu'on institue trois jours de fériés, au lendemain de la tabaski.

- 1- Auront-ils gain de cause ? Justifiez votre réponse.

Par contre, au mois de septembre 2010, une loi a été votée par l'assemblée nationale donnant l'ordre à tous les commerçants de Sandaga de payer une nouvelle patente de 1000 FCFA, le mois. Le gouverneur de Dakar a pris un décret promulguant (mettant en vigueur) la loi. Mais Moustapha et compagnie ont attaqué ce décret du gouverneur devant la chambre administrative de la Cour suprême pour incompétence.

- 2- Peuvent-ils avoir raison sur le gouverneur de Dakar ? Justifiez votre réponse.

Le 3 octobre 2010, à 10 h, un salarié travaillant pour le compte de Moustapha, vient d'être renvoyé par ce dernier pour insuffisance de résultat. Le salarié a attaqué Moustapha par devant le tribunal du travail de Dakar en invoquant une convention internationale de travail ratifié par le président de la république, le 3 octobre 2010 à 09 h, qui consacre le respect du droit de la défense du travailleur ainsi la notification au travailleur de son renvoi. Il faut noter en effet, que Moustapha n'a ni respecté le droit de la défense du salarié, ni la notification de son renvoi. Mais le juge du tribunal du travail saisi de la requête du salarié a dans sa décision estimé que la convention internationale en l'espèce ne peut pas s'appliquer dans le conflit entre Moustapha et le salarié et que de ce fait le licenciement en tant que tel n'est pas abusif.

- 3- Le juge du tribunal du travail a-t-il raison en l'espèce ? Justifiez votre réponse.



MINISTERE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ARTISANAT

DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS

EXAMEN :	Brevet de Technicien Supérieur (BTS)	SESSION : 2020
SPECIALITE :	Secrétariat Juridique	
EPREUVE :	Droit spécial	
DUREE :	1 heure	COEFFICIENT : 1

THEORIE :

- 1- Rappeler le régime juridique du CDD pour un contrat de chantier : durée, forme, possibilité de renouvellement.
- 2- Rappeler la procédure de licenciement ordinaire ou normal.

PRATIQUE :

Le temps de trouver un emploi descend, trois étudiantes diplômées en BTS 2 Secrétariat JURIDIQUE ont décidé de créer Une SARL. Cette dernière est créée au capital de 1 000 000 FCFA et est spécialisée dans l'import de produits cosmétiques haut de gamme ainsi que leur commercialisation.

Le capital social est divisé en parts sociales réparties de la manière suivante :

- FATOU : 200 parts
- NGANE : 150 parts
- ADJA : 300 parts.

Après un an de succès, l'une des associés en l'occurrence NGANE propose aux autres associés au-delà de la vente de produits cosmétiques, d'ajouter à leur activité, l'élevage de volailles à forte intensité.

Par rapport à cette proposition, FATOU est d'accord mais ADJA est contre.

- 1- Quelle est l'assemblée générale qui devra statuer sur cette proposition de NGANE ?
- 2- La proposition sera validée lors de cette assemblée générale ? Justifier votre réponse.

Plus tard, sur proposition d'ADJA, cette dernière voudrait la transformation de la SARL en SAS. FATOU est d'accord mais NGANE est contre.

- 3- Cette proposition sera-t-elle validée ? Justifier votre réponse.

A la troisième année d'exercice, ADJA a décidé de quitter la société parce qu'ayant été recrutée comme secrétaire juridique au Cabinet d'avocat de Maître Mame Adama GUEYE et Associés. Ainsi, elle décide de céder ses parts à sa cousine RASSOUL. A cette, cession FATOU et NGANE sont contre.

- 4- Rappeler la procédure de forme et de fond de cette cession.

EXAMEN : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR (BTS)

SESSION : 2020

SPECIALITE : SECRETARIAT BUREAUTIQUE

DUREE : 1 heure

EPREUVE : MISE AU NET

COEFFICIENT : 1

[] = L

[Quotidien mon organisation en tant que Assistante]

• • • • •

[] 1- [Qui suis-je : secrétaire ou assistante]

Présentez ces informations selon un ordre logique

→ tendance
→ une secrétaire

→ aussi #L

→ les missions

→ 2

• d'abord, que

→ recruteurs
classer
par ordre
alphabétique

Enfin, les recruteurs ont l'habitude à dire que l'assistante est une assistante débutante. Ces qualifications dépendent

De ce qu'attendent de vous les employeurs, la teneur de vos tâches sera fonction avec qui vous travaillerez des personnes.

Ensuite, une formation qualifiée et reconnue la maîtrise d'une langue étrangère s'avère indispensable lors des sélections de recrutement.

• Quelle soit... Qu'ont les employeurs des secrétaires, montre à quel point vous avez des ressources et des qualités. Vous devez répondre à plusieurs critères tels que : capacité à travailler en équipe, discrétion, motivation, autonomie, rigueur, curiosité, prise d'initiative, compétence, sourire, polyvalence, souplesse, adaptabilité, organisation.

→ conduit
xx manœuvre,

5

2- Le parcours qui contient de la...

Analyser pour évaluer votre marge de xx il faut que vous connaissiez ce que votre... Par « compétences »... ensuite un plan d'action

.../...

14 Cela peut faire tomber quelques mythes et permettre au

.....
.....
.....

16 Des hommes pour ces

..... La définition du métier est devenue [rigueur] et [responsabilité].

..... Par conséquent, que les secrétaires sont rebaptisées
« assistantes » a semblé être une évidence s'il
subsiste toujours des variations de terme, l'essentiel
et la fonction sont mise en valeur et reconnue
comme une profession à part entière.

12 Chaque patron est différent,

11 Minimum bac + 2

[Exemples d'activités accomplies par une assistante de Direction]

- Standard téléphonique : rédaction des messages, réponses et aides aux interlocuteurs : 3h/j
- Classement : 1/2h/j
- Accueil des visiteurs et clients : 1/2^h/j
- Ouverture des bureaux et mise en service des poste de travail : 5 mn/j
- Réception, ouverture, enregistrement des courriers pour redistribution ou élaboration des réponses : 30 mn/j.

Présentez ces informations sous forme
de tableau selon l'ordre
des tâches à effectuer



en fonction : 3 - de ce sur quoi vous pouvez agir, 1- de ce qui vient de vous, 2- de ce qui vient de votre environnement.

Réalisez tout d'abord un ¹⁵ ₃ puis définissez les ...

[A mettre en œuvre pour y parvenir.

3 - assistante un. qui se décline aussi au masculin !

Avoir des hommes dans la profession est une chance. ⁴⁶ Qui peuvent prouver au patron ce que signifie être une assistante.

La moyenne nationale des assistantes s'élèvent à ⁵ % au vu de la majorité des métiers d'assistanat, il faut de même étrange qu'il n'y est plus d'engouement de la part ₆ professions.

Pouvons-nous considérer que ses emplois n'en sont qu'au ... ?

4- Gérer son temps

... les objectifs à atteindre, gérer les priorités, idolines les missions du service et de votre poste pour obtenir une meilleure valeur ajoutée.

Situez les différentes contributions que l'on attend de vous.

Un diagnostic personnel : que deviez vous faire pour donner un sens à votre poste ?

Attention aux fautes





REPUBLICQUE DU SENEGAL
UN PEUPLE - UN BUT - UNE FOI
MINISTERE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ARTISANAT
DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS (DECPC)
Email : decmetfp@gmail.com Tel : 33 864 37 99 - fax : 33 864 37 98

Examen : Brevet de Technicien Supérieur
Spécialité : Secrétariat bureautique/médical/juridique
Epreuve : Techniques d'expression

Session : 2020
Durée : 3 heures
Coef. : 2

SUJET N°1 :

Synthèse de documents

Vous ferez de ce dossier sur les conséquences sociales du COVID 19, une synthèse concise, objective et ordonnée, puis dans la conclusion, vous donnerez votre point de vue sur la question

Document 1 : « Une pandémie qui met en lumière les injustices sociales »

Document 2 : « COVID-19 : Quelles conséquences sur les inégalités de genres au Sénégal ? »

Document 3: La pandémie de coronavirus dans le monde «Les conséquences sociales de la pandémie seront considérables»

Document 1 : « Une pandémie qui met en lumière les injustices sociales »

Alors que se déploie devant nos yeux, de manière inédite et bouleversante, une pandémie qui marquera l'histoire du 21^e siècle, les conséquences des inégalités sociales et leur impact sur la santé — au sein d'une société, entre les pays et à l'échelle mondiale — soulèvent des questions complexes de justice sociale pour les chercheurs.

Les conséquences sociales et sanitaires des mesures de confinement en Inde en sont une démonstration tragique. Des millions de gens ont craint de manquer de nourriture. Mais des inégalités plus discrètes que l'on tolère au sein de nos propres démocraties donnent lieu à des contrastes troublants en contexte de pandémie entre ceux qui perdent leur emploi et ceux qui peuvent se réfugier dans des résidences secondaires plus confortables, par exemple.

Il y a aussi, dans les grandes villes, des poches de pauvreté où la Covid-19 frappe plus qu'ailleurs. L'exemple de Montréal-Nord est éloquent. Cet arrondissement parmi les plus défavorisés au Canada, où plusieurs familles s'entassent dans de petits logements parfois insalubres, est maintenant le plus touché par la pandémie au Québec.

L'idée n'est pas de réduire toutes nos questions de justice à leur seul impact sur la santé. Nous ne voudrions pas vivre dans des régimes autoritaires où tout le monde serait en parfaite santé, mais dépossédé de libertés fondamentales. Il s'agit plutôt de comprendre comment les inégalités de santé privent des individus, des groupes sociaux ou des populations entières des conditions de possibilité de l'exercice des libertés fondamentales. C'est en ce sens que certains philosophes parlent de la « capacité d'être en santé » comme un droit humain fondamental.

Co-auteur de l'ouvrage au titre éloquent *Is Inequality Bad for Our Health ?*, publié en 2000 dans le contexte du débat américain sur le système de santé, Norman Daniels (philosophe politique qui a fait carrière au Harvard School of Public Health) croit qu'une société juste doit mettre en place les institutions qui atténueront les inégalités de santé dues à des facteurs sociaux que l'on peut contrôler, en redistribuant les ressources fondamentales de manière plus équitable. Cette défense philosophique d'un système public de santé repose donc sur un principe de justice distributive et sur le principe démocratique de l'égalité des chances.

Ce modèle ne constitue pas un mode d'emploi pour la gestion des situations d'urgence ni une théorie de la justice. Toutefois, les épidémies et les crises humanitaires révèlent l'étendue des inégalités sociales que l'on tolère en temps « normal », mais qui auront un impact gravement délétère sur la santé d'une population si des mesures politiques ne sont pas mises en place pour compenser diverses formes de précarité socioéconomique et/ou de discriminations systémiques.

En l'absence d'un système public de santé robuste, la pandémie de Covid-19 aux États-Unis exacerbe les problèmes de gouvernance et d'inégalités structurelles mettant en péril des millions de citoyens sans assurance privée et de migrants illégaux sans couverture. Le coronavirus fait un nombre disproportionné de victimes chez les Noirs américains et chez les groupes sociaux les plus défavorisés dont l'état de santé est déjà affaibli.

Dans d'autres pays comme le Canada, les conséquences désastreuses d'une pandémie à multiples vitesses sont à craindre là où existent des foyers d'infection cloisonnant les populations autochtones dans les conditions historiques du colonialisme et de la pauvreté. Les prochaines semaines seront déterminantes pour la sécurité sanitaire de ces communautés.

À l'issue de cette crise, les pays touchés devront se livrer à un examen approfondi des disparités sociales qui auront causé les impacts les plus dévastateurs pour leur société en vue de mettre en place des mesures préventives, sur le plan sanitaire, mais également sur le plan politique. La pandémie du coronavirus nous obligera peut-être à développer des modèles alternatifs d'économie internationale et d'organisation sociale pour mieux prévenir les crises futures.

Cependant, nous sommes confrontés à un paradoxe complexe. Les mesures de confinement témoignent du grand repli et du chacun pour soi dans l'espoir de contenir le coronavirus au sein des frontières respectives. Bien que ces mesures d'urgence sanitaire soient nécessaires, elles donnent également lieu à des discours xénophobes et racistes dans de nombreux pays qui préconisent le darwinisme social et une forme d'égoïsme moral dont souffrent présentement des millions d'individus complètement laissés pour compte en tant que migrants clandestins ou réduits à l'indigence extrême dans les camps de réfugiés.

La meilleure manière de se préparer pour éviter les catastrophes futures est de tirer les leçons de la crise actuelle et de penser la justice en santé dès aujourd'hui. Si l'on a beaucoup insisté sur les bénéfices pragmatiques de l'équité dans le domaine de la santé, il importe toutefois de ne pas perdre de vue que la solidarité de tous en contexte de pandémie repose avant tout, d'un point de vue philosophique, sur des principes éthiques de justice sociale, internationale et intergénérationnelle.

Ryoa Chung, www.lecre.umontreal.ca, 1 mai 2020

Document 2 : « COVID-19 : Quelles conséquences sur les inégalités de genres au Sénégal ? »

Le 2 mars 2020, le Sénégal enregistrait son premier cas d'infection au coronavirus. Cette nouvelle forme du virus du COVID-19 s'est désormais répandue sur toute la planète et la maladie a été déclarée une pandémie par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) le 11 mars dernier. Cette crise de santé publique bouleverse l'ensemble des dimensions économiques et sociales des vies humaines à travers le monde, notamment les inégalités des genres. En effet, les conséquences sanitaires, économiques et sociales de la maladie impactent davantage sur les femmes que sur les hommes, de manière générale.

Au Sénégal, les femmes constituent la majorité du personnel du secteur de la santé toutes catégories confondues. Elles représentent 53% de l'effectif global (Audit genre MSAS, 2015). Ce qui fait que face à cette pandémie, elles sont plus exposées aux risques en tant que personnel de santé mais aussi en tant que membre de la famille assistant le reste de la famille dans les ménages et foyers. La plupart d'entre elles est mères et s'occupe des membres de leurs familles.

L'inégalité entre les genres est non seulement une question morale et sociale urgente, mais aussi un défi économique crucial. La discrimination basée sur le genre continue d'empêcher un grand nombre de femmes d'avancer, et notre monde s'en trouve lui-même pénalisé.

Les pays dans lesquels les femmes sont traitées d'un pied d'égalité dans les domaines d'activités économiques et sociales avec les hommes jouissent d'une meilleure croissance économique. Le PIB mondial pourrait augmenter jusqu'à 28 000 milliards de dollars (soit 26%) d'ici 2025 si les femmes participent à l'économie au même rythme que les hommes (McKinsey)[2]. Ce qui montre l'importance de la question, car il ne saurait en effet y avoir de développement durable sans égalité entre les genres.

Cependant, cette pandémie peut davantage fragiliser les efforts que les pays comme le Sénégal ont fournis en matière d'égalité de genre, pan important pour l'ensemble des Objectifs de Développement Durable (ODD).

Parmi le 1.5 milliard de personnes vivant avec un dollar par jour ou moins, on trouve principalement des femmes. Le fossé entre les hommes et les femmes pris dans le cycle de la pauvreté a continué de se creuser au cours de la dernière décennie.

L'expression "féminisation de la pauvreté" est employée pour désigner ce phénomène[3]. La COVID-19 peut davantage renforcer la féminisation de la pauvreté qui à son tour peut limiter la participation des femmes sur le marché du travail et l'inégalité devant l'accès aux ressources et la jouissance de celles-ci. En effet, les femmes prises dans le cycle de la pauvreté n'ont pas accès aux ressources et aux services qui leur permettraient d'en sortir. Leur accès à l'éducation et aux services d'aide est insuffisant; leur participation à la prise de décisions dans le foyer, comme au sein de la communauté, est minimale.

En dépit d'un affichage politique fort en faveur de l'égalité femmes-hommes, d'un arsenal législatif conséquent, les inégalités femmes-hommes restent prégnantes surtout dans ce contexte de COVID-19 où les femmes consacrent encore plus de temps que les hommes aux tâches domestiques et aux enfants en raison d'une division sexuelle du travail; et en termes de pauvreté, elles représentent 70% des personnes pauvres dans le monde.

Dr Selly Ba, www.sn.boell.org, 3 avril 2020

Document 3: La pandémie de coronavirus dans le monde «Les conséquences sociales de la pandémie seront considérables»

Les pays pauvres paient un bien plus lourd tribut à la pandémie de coronavirus que la Suisse: leurs systèmes sociaux sont moins robustes, et les moyens privés et publics nécessaires pour surmonter les crises y font souvent défaut. D'où l'importance de la Croix-Rouge, qui met tout en œuvre pour suppléer les Etats quand ils ne sont pas en mesure de fournir des prestations essentielles.

Depuis le début de la pandémie, la Croix-Rouge suisse (CRS) appuie avec ses Sociétés sœurs les campagnes de prévention gouvernementales déployées dans les pays où elle intervient. Si, en raison de la fermeture des frontières, l'organisation humanitaire n'a pas été en mesure de dépêcher des équipes spécialisées comme elle le fait d'ordinaire dans le cadre des opérations internationales d'urgence, les délégués sur place peuvent compter sur des équipes locales bien rodées. Ce qui illustre la validité de l'action à long terme de la CRS, qui consiste à renforcer les capacités des partenaires locaux ainsi qu'à recruter et à former des bénévoles.



Au Malawi, au Népal ou au Honduras par exemple, la CRS contribue de façon décisive à relayer les campagnes de prévention jusque dans les lieux les plus reculés. Dans ces pays, l'organisation jouit de la confiance de la population, acquise grâce à un réseau de bénévoles qualifiés. Depuis des années, ces derniers interviennent pour améliorer les conditions de vie dans les villages, notamment dans les domaines de l'approvisionnement en eau et de la santé materno-infantile. Ces expériences positives rendent les habitants plus prompts à suivre les recommandations des bénévoles de la Croix-Rouge, à adopter de nouvelles mesures d'hygiène et à se soumettre à des restrictions au quotidien.

Dans tous les pays d'intervention, la mobilité et les contacts directs sont fortement limités, ce qui a de lourdes répercussions sur les activités de sensibilisation, qui se déroulent normalement au sein de groupes. Mais les contraintes rendent créatifs. Au Togo et au Ghana, la Croix-Rouge a composé des chansons afin de véhiculer les principaux messages en vue de lutter contre la propagation de la maladie. Régulièrement diffusés à la radio, ces morceaux sont entendus jusque dans les villages les plus isolés. Car, en Afrique, en Asie et en Amérique latine, la radio reste une source d'information importante, peu coûteuse et accessible à tous.

«Les conséquences sociales de la pandémie seront pires que les répercussions sanitaires», souligne Thomas Gurtner, chef du département Coopération internationale de la CRS depuis février 2020. Les spécialistes de la CRS s'attellent par conséquent à de nouveaux défis: le renforcement de la prévention et des prestations de santé va encore gagner en importance, et la CRS entend aussi secourir financièrement les personnes en détresse dans ses régions d'intervention. «On accomplit souvent plus en distribuant des montants en espèces plutôt

que des biens de secours», explique Thomas Gurtner. Car qui, mieux que les premiers concernés, sait ce dont ils ont le plus besoin?

Des millions de personnes ont déjà perdu leur emploi en raison de la pandémie. Il s'agit généralement de travailleurs vivant dans la précarité, qui parviennent tout juste à joindre les deux bouts grâce à une activité informelle – et qui se retrouvent aujourd'hui sans revenu. Comme les Syriens réfugiés au Liban, qui, avant le confinement, exerçaient des petits boulots. Ou les chauffeurs de rickshaw au Bangladesh, privés de leur gagne-pain depuis que les commerces ont fermé.

Outre les projets concrets qu'elle mène dans 30 pays, la CRS appuie l'aide d'urgence coordonnée du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en mettant à disposition son savoir-faire, des moyens financiers ainsi que des biens de première nécessité. Son équipe logistique s'est procurée du matériel de protection à l'étranger, non seulement afin de lutter contre la pénurie en Suisse, mais également pour approvisionner ses organisations partenaires au Bangladesh, en Iran ou en Afghanistan. Par ailleurs, la CRS a fait don de masques à la Croix-Rouge italienne, dont plus de 150 000 bénévoles sont mobilisés en première ligne dans la lutte contre le coronavirus.

Cruz Roja Salvador, www.redcro



REPUBLIQUE DU SENEGAL

MINISTRE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE
L'ARTISANAT

DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS
(DECPC)

Email : decmetfp@gmail.com Tel : 33 864 37 99 – fax : 33 864 37 98

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)

SESSION : 2020

SPECIALITE : Secrétariat Bureautique/médical/juridique

COEF : 2

EPREUVE : Anglais

DUREE : 2 heures

Becoming a Modern Secretary

We often can't help jumping to a very outdated idea of what it means to be a secretary. The reality, however, is that the role of the secretary has evolved to such an extent that the word 'secretary' itself has largely been replaced by more appropriate professional titles such as 'personal assistant', 'executive secretary', or 'management assistant'.

5 Traditionally, secretaries were 'note takers'. They sat in on meetings to take minutes, they filled documents, and they handled most of the typing. While modern secretaries can be asked to do **all these things**, too, their roles within a corporate environment have enlarged considerably- not to mention how much their importance has increased in any modern organization.

Because being a secretary means so much more than it did 20 years ago, doing a short typist
10 class is no longer enough to find work as a secretary. Secretaries, in their many incarnations, are highly skilled professionals who all have to go through extensive vocational training to build real careers. The duties of a secretary, PA, or management assistant are also no longer confined to general tasks, but can change dramatically depending on the type of organization he or she works in. Indeed, as a modern secretary, you will be required to master software used
15 to create spreadsheets, databases, records, or presentations. The processing of physical and digital information and data and the maintaining of executive schedules are among her/his main roles.

Secretaries serve as the hub of communication in an office, liaison between employees and management, office administrator and HR responsibilities such as training junior staff. They
20 are as responsible for managing projects, conducting research, liaising with clients and suppliers as involved in decision-making processes.

The knowledge and skills required by a secretary can include:

- ✓ Knowledge of legal practices if you work as a legal secretary.
- ✓ Knowledge of the legal processes specific to your organization.
- 25 ✓ Public administrative knowledge if you work in the public sector.
- ✓ Public relations management skills.
- ✓ Financial knowledge if you work in an accounting firm,...

30 The most important change in the secretarial profession, as suggested above, is that it is a dynamic profession **that** requires a range of skills and expertise, as well as a high degree of adaptability.

Adapted from a post by Adriaan Odendaal | Jul 1, 201

COMPREHENSION

I/Answering Questions: Answer the following questions by referring to the text. (2 points)

1-What was the primary function of secretaries?

2-Which Human Resources function does the modern secretary fulfill?

II/True or false: Say whether the following statements true or false and justify by taking the relevant quotes from the text. (2 points)

3-Working as a modern secretary is not possible after undergoing a short typist training.

T/F:-----

4-Secretaries are just involved in decision making processes

T/F:-----

III/Vocabulary in Context: Find the synonyms of these words in the text. (1.5 points)

5- Unfashionable (paragraph 1):-----

6-Qualified (paragraph 3):-----

7-Agendas (paragraph 3):-----

IV/Information Transfer: Fill in the chart with the appropriate information from the text. (1.5 points)

Places of work	Knowledge and skills required
9-Public administration	



10-Law firm	
11-Ministry of economy	

V/Referencing: What do the following words refer to the text? (1 point)

12-All these things (L7): -----

13-That (L31): -----

COMMUNICATIVE GRAMMAR

VI/Gap Filling: Fill in the gaps with the appropriate words from the box. (2 points)

also-because-inspite of-at the same time-for

12----- these changes, however, the core responsibilities for secretaries and administrative assistants have remained much the same.

13-They may ----- handle travel and guest arrangements.

14-----, managers and professionals have assumed many tasks traditionally assigned to secretaries and administrative assistants.

15-Secretaries and administrative assistants now have time to support more members of the executive staff----- they do less dictation and word processing

VII/Reformulation: Re-write the following sentences appropriately by following the given cues. (3 points)

16-Was our secretary highly skilled, she would perform multiple tasks at once.

-If-----

17- Traditionally, secretaries were note takers.

-In the past,-----

18-You will be required to master software used to create spreadsheets.

-It is necessary for you -----

VIII/Fill in the blanks with correct forms words in brackets. (1 point)



19-The role of the secretary has ----- (reality) evolved to such an extent that the word 'secretary' itself has largely been replaced by more appropriate professional titles such as 'personal assistant', 'executive secretary', or 'management assistant'.

20- Their ----- (responsible) is to manage projects, to conduct research and liaise with clients and suppliers as involved in decision-making processes.

IX/Writing: Choose one topic (5 points)

Topic 1: Comment on the following statement!

"Secretaries are nowadays more valuable and responsible than before."

Topic 2: As a graduate in office automation, you saw the following job advertisement on the newspaper «Observateur » of Monday, June, 19th 2020. You are interested and want to apply.

Here is the vacancy announcement

Qualifications :

- ✓ Computer Skills
- ✓ Information Management

Organizational Location: This position is located in the Customer Service Department of CCBM, Dakar.

Responsibilities:

As a Secretary (Office Automation) you will perform the following duties:

- ✓ Receives calls and visitors and refers them to supervisor or appropriate staff member or office.
- ✓ Schedules appointments based on understanding of supervisor's workload and current issues of importance.
- ✓ Read incoming correspondence and routes to appropriate person or office.
- ✓ Makes all necessary arrangements for travel, meetings, conferences, etc.
- ✓ Organize schedules of visits, makes transportation and hotel arrangements, notifies organizations, prepare agenda and other materials needed for the affair.

Good Luck!



**DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET
CERTIFICATIONS (DECPC)**

Email decmetfp@gmail.com Tel : 338643799 Fax 338643798

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat Médical / Juridique
EPREUVE : Informatique /théorie

SESSION : 2020
DUREE : 1 heure
COEFFICIENT : 1

EXERCICE 1

1. Quelle est la différence entre la RAM et le Disque dur ?
2. Donnez deux exemples pour chaque type de périphérique :
 - Périphérique d'entrée ;
 - Périphérique de sortie ;
 - Périphérique de stockage.

EXERCICE 2 (à couper et rendre avec la copie)

QCM : Cochez la bonne réponse.

1	Le matériel est désigné par l'expression américaine "Hardweb"	☐ VRAI ☐ FAUX
2	La mémoire vive contient les programmes et les données en cours d'utilisation.	☐ VRAI ☐ FAUX
3	Le microprocesseur est fixé sur la carte mère d'un micro-ordinateur.	☐ VRAI ☐ FAUX
4	Un disque dur peut être divisé en plusieurs disques logiques.	☐ VRAI ☐ FAUX
5	LINUX est un système d'exploitation	☐ VRAI ☐ FAUX
6	Un micro-ordinateur peut recevoir plusieurs disques durs.	☐ VRAI ☐ FAUX

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)

SESSION : 2020

SPECIALITE : Secrétariat Bureautique / Juridique / Médical

EPREUVE : TP Informatique

Groupe 2

DUREE : 4 heures

La société « **ALITECH** », spécialisée dans la vente de matériels et accessoires électroménagers, vous présente dans le document « **ANNEXE 01** » deux tableaux :

✓ **DESIGNATION**

✓ **DONNEES**

TRAVAIL DEMANDE :

Tâche 1 : Saisir les informations du document « **ANNEXE 01** » chaque Tableau dans une feuille.

Tâche 2 : Etablir le document **ANNEXE 02** en utilisant les fonctions adéquates.

A la fin de l'année, un rapport de vente est établi conformément au document « **ANNEXE 03** »

Les produits considérés comme Non Rentables sont ceux vendus à moins de 66% (Année actuelle)

Tâche 3 : Etablir et compléter le rapport de vente du document « **ANNEXE 03** » dans les conditions suivantes :

- Les montants de vente doivent être exprimés en Francs CFA (Format : **FCFA**) ;
- Pour l'année suivante, l'entreprise a prévu :
 - Une hausse de 16% des quantités vendues ;
 - Les stocks des produits rentables seront majorés de 35%, pour les autres produits, une réduction de 24% sera effectuée.

NB: Créer un dossier sur le bureau nommé **BTS BUR 2020 - N°Table - N°Base** et y mettre les différents fichiers

❖ Le nom des fichiers sera mis selon la spécialité

❖ Le fichier Word et Excel porteront le même nom

- Nom du fichier : N° TABLE – N° BASE – BTS BUR 2020
- Nom du fichier : N° TABLE – N° BASE – BTS JUR 2020
- Nom du fichier : N° TABLE – N° BASE – BTS MED 2020

ANNEXE 01

DESIGNATIONS		
CODE PRODUIT	PRODUITS	QUANTITE STOCKEE
CSE	Cuisinière 4 Feux	83
CGLRV	Congélateur Vertical	318
MCOD	Micro onde	350
CGLRH	Congélateur Horizontal	249
CSE6F	Cuisinière 6 Feux	163
RBMIR	Robot Mixeur	28
CSEM	Cuisinière Mixte	198
FARSR	Fer à repasser	25
CSE8F	Cuisinière 8 Feux	102
MCAF	Machine à café	350
GIPN	Grille Pain	200
CSEEL	Cuisinière électrique	750

DONNEES		
CODE VENTE	PRIX UNITAIRE	QUANTITE VENDUE
CVEND 21	180 000	57
CVEND 22	402 500	150
CVEND23	7 5000	235
CVEND 24	560 000	158
CVEND 25	8 500	147
CVEND 26	90 000	9
CVEND 27	75 000	83
CVEND 28	98 000	6
CVEND 29	8500	80
CVEND 30	80 000	220
CVEND 31	25 000	97
CVEND 32	8 500	521



ANNEXE 02

[illegible]

R A P P O R T D E V E N T E (A)



1. RECAPITULATION:

1.1. CUISINIÈRES;

CODE	QUANTITE STOCKEE	QUANTITE VENDUE	MONTANT DE VENTE	% DE RETOUR

1.2. CONGELATEURS:

DESIGNATION	% DE VENTE

1.3. AUTRES:

CODE	QUANTITE VENDUE

2. PREVISIONS POUR L'ANNEE SUIVANTE :

[illegible]

3. **PRODUITS RENTABLES:**

CODE	% DE VENTE

^(A)Rapport Annuel.

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple - Un But - Une Foi

MINISTERE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ARTISANAT

DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat Bureautique, Juridique et Médical
EPREUVE : Organisation des entreprises
DUREE : 1 heure

SESSION : 2020

COEFFICIENT : 1

- 1- Définir la structure de l'entreprise et préciser les facteurs qui peuvent l'influencer ;
- 2- Qu'est-ce que la culture d'entreprise ? Donner quelques de ses composantes et préciser ses limites ;
- 3- Qu'est-ce qu'une bonne information ? quelle est son utilité ?
- 4- La formation du personnel est-elle utile pour l'entreprise ? Pourquoi ?

DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat bureautique, juridique et médical
EPREUVE : Economie générale

SESSION 2020

DUREE : 1 heure

COEFFICIENT : 1

Tableau : Balance des paiements de l'UEMOA en milliards de FCFA

Années	2003	2004	2005
Balances			
Balance commerciale			
Exportations de biens	5723.9	6110.4	6672.6
Importations de biens	5287.3	5911.9	7027.6
Balance des services	- 1753.8	- 1735.0	- 1785.0
Balance des biens et services (BBS)			
Balance des transferts courants (BTRC)	446.6	520.1	706.2
Balance des opérations courantes (BOC)			
Balance des opérations en capital (BOK)	961.7	1227	1512.7
Erreurs et omissions nettes (EON)	- 18.8	- 0.2	- 29.1
Solde Global (SG)			
Variation de la position monétaire extérieure (VPME)			

Source : BCEAO « zone franc » 2006

Travail à faire :

- 1) Définir les termes économiques suivants : Balance des paiements ; Dévaluation ; Déficit commercial ; Compétitivité
- 2) Compléter le tableau ci – dessus
- 3) Interpréter le solde de la balance des opérations courantes en 2004
- 4) Comment peut – on expliquer le déficit de la balance commerciale des pays de l'UEMOA en 2005 ?
- 5) Mesurer l'évolution de la balance commerciale entre 2003 et 2005 puis interpréter le résultat

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple - Un But - Une Foi

MINISTRE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ARTISANAT
DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat Bureautique/Médical
EPREUVE : DROIT
DUREE : 1 heure

SESSION 2020

COEFFICIENT : 1

THEORIE :

- 1- Rappeler la procédure de licenciement pour motif économique ;
- 2- Citez les cas de rupture du contrat à durée déterminée.

PRATIQUE :

Le temps de trouver un emploi descend, trois étudiantes diplômées en BTS ² Secrétariat bureautique ont décidé de créer Une SARL. Cette dernière est créée au capital de 1 000 000 F CFA et est spécialisée dans l'import de produits cosmétiques haut de gamme ainsi que leur commercialisation.

Le capital social est divisé en parts sociales réparties de la manière suivante :

- Angélique : 200 parts
- COUMBA : 150 parts
- OUMY : 300 parts.

Après un an de succès, l'une des associés en l'occurrence COUMBA propose aux autres associés, au-delà de la vente de produits cosmétiques, d'ajouter à leur activité, l'élevage de volailles à forte intensité.

Par rapport à cette proposition, Angélique est d'accord mais OUMY est contre.

- 1- Quelle est l'assemblée générale qui devra statuer sur cette proposition de COUMBA ?
- 2- La proposition sera-t-elle validée lors de cette assemblée générale ? Justifiez votre réponse.

Plus tard, sur proposition d'OUMY, cette dernière voudrait la transformation de la SARL en SAS. ANGELIQUE est d'accord mais COUMBA est contre.

- 3- Cette proposition sera-t-elle validée ? Justifiez votre réponse.

A la troisième année d'exercice, COUMBA a décidé de quitter la société parce qu'ayant été recrutée comme assistante RH à la SONATEL. Ainsi, elle décide de céder ses parts à sa cousine CARO. A cette, cession ANGELIQUE et OUMY sont contre.

- 4- Rappeler la procédure de forme et de fond de cette cession.

MINISTRE DE L'EMPLOI, DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ARTISANAT

DIRECTION DES EXAMENS, CONCOURS PROFESSIONNELS ET CERTIFICATIONS

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)
SPECIALITE : Secrétariat Bureautique/médical/juridique
EPREUVE : Lettre dictée
DUREE : 1h

Session 2020

COEFFICIENT : 0.5

Expéditeur : Cours Privé « **La Lumière** » ; SARL au capital de 30 000 000 F CFA ; 19, rue Wagane Diouf, Dakar.

Tel : 33 829 15 12 ; **Fax :** 33 829 22 22 ; **BP :** 1002 Dakar ; **CCP :** 45 879 DK ;
CCB : CBAO 25639874 ; **NINEA :** 12 35 648

Destinataire : Imprimerie « **DIDACTIKAS** », 12 boulevard de la République, Dakar
Nos réf. : SD /12 ; **Vos réf. :** MS /23 ; **Objet :** (à déterminer) ;
Date : (du jour de l'examen)

PREMIERE MINUTE

Messieurs,

Vous nous aviez promis de prendre en considération notre première commande/ de livres scolaires, passée en juillet dernier, et de la livrer en priorité. Or, en re-/ prenant votre accusé de réception, nous nous apercevons que le délai impératif/ que vous aviez accepté est écoulé depuis près de six semaines. Votre représentant, /

DEUXIEME MINUTE

après vous avoir téléphoné, nous avait cependant promis qu'au moins une partie des ou/ vrages commandés nous parviendrait les premiers jours d'août. Nous vous exprimons notre surprise/de n'avoir pas été avisés de ce retard et nous vous demandons de faire immédiate-/ ment le nécessaire pour notre réapprovisionnement. Nous formulons d'ailleurs toutes ré-/

TROISIEME MINUTE

serves quant au préjudice que nous cause cette négligence. Nous profitons de cette/ lettre pour vous signaler que nous avons mis de côté quelques volumes défectueux, que nous/ vous demanderons de reprendre. Ils portent des marques de brûlures de cigarettes pro/ venant vraisemblablement d'une maladresse au moment de l'emballage. A défaut d'u-/

HORS TEXTE

ne prompte réponse, nous devons prendre d'autres dispositions et annuler notre commande, en vous faisant supporter les frais supplémentaires occasionnés par votre manque de parole. Veuillez agréer, Messieurs, nos sincères salutations.

Le Directeur,

A. Ndoye

EXAMEN : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)

SPECIALITE : Secrétariat Bureau / Juridique / Médical

EPREUVE : TP Informatique

Groupe 1

SESSION : 2020

DUREE : 4 heures

L'entreprise « **ALITECH** », spécialisée dans la vente de matériels et accessoires informatiques, vous présente dans le document « **ANNEXE 01** » deux tableaux :

✓ **PRODUITS**

✓ **VENTES**

A la fin de l'année, un rapport de vente est établi conformément au document « **ANNEXE 03** »

Les produits considérés comme Non Rentables sont ceux vendus à moins de 64% (Année actuelle)

TRAVAIL DEMANDE :

Tâche 1 : Saisir les informations du document « **ANNEXE 01** » chaque Tableau dans une feuille.

Tâche 2 : Etablir le document **ANNEXE 02** en utilisant les fonctions adéquates.

Tâche 3 : Etablir et compléter le rapport de vente du document « **ANNEXE 03** » dans les conditions suivantes :

- Les montants de vente doivent être exprimés en Francs CFA (Format : **FCFA**) ;
- Pour l'année suivante, l'entreprise a prévu :
 - Une hausse de 15% des quantités vendues ;
 - Les stocks des produits rentables seront majorés de 40%, pour les autres produits, une réduction de 25% sera effectuée.

NB: Créer un dossier sur le bureau nommé **BTS BUR 2020 - N°Table - N°Base** et y mettre les différents fichiers



Le nom des fichiers sera mis selon la spécialité



Le fichier Word et Excel porteront le même nom

- Nom du fichier : N° TABLE – N° BASE – BTS BUR 2020
- Nom du fichier : N° TABLE – N° BASE – BTS JUR 2020
- Nom du fichier : N° TABLE – N° BASE – BTS MED 2020

ANNEXE 01

PRODUITS		
CODE PRODUIT	DESIGNATION	QUANTITE STOCKEE
IMPC	Imprimante CANON	43
ODPB	Ordinateur PIV PB	318
SUSB	Souris USB	350
ODSN	Ordinateur PIV SONY	248
CLAZ	Clavier AZERTY Standard	163
IMPL	Imprimante LASERJET	28
ODGW	Ordinateur PIV GATEWAY	198
IMPS	Imprimante SONY	25
CLOW	Clavier QWERTY	102
ODDL	Ordinateur PIV DELL	350
ODLM	Ordinateur PIV LEXMARK	200
SRSF	Souris sans fil	750

VENTES				
CODE VENTE	PRIX UNITAIRE	CODE PRODUIT	CODE VENDEUR	QUANTITE VENDUE
VEN 01	145 000	IMPC	VD C	27
VEN 02	502 500	ODPB	VD A	200
VEN 03	5 500	SUSB	VD D	235
VEN 04	580 000	ODSN	VD E	160
VEN 05	8 500	CLAZ	VD B	147
VEN 06	180 000	IMPL	VD C	9
VEN 07	480 000	ODGW	VD A	83
VEN 08	125 000	IMPS	VD D	6
VEN 09	6 500	CLOW	VD B	80
VEN 10	650 000	ODDL	VD C	220
VEN 11	375 000	ODLM	VD E	97
VEN 12	7 500	SRSF	VD B	521



ANNEXE 02

RECAPITULATION

[illegible]

ALTECHNOLOGIES
ALITECH

MATÉRIELS ET ACCESSOIRES INFORMATIQUES

R A P P O R T D E V E N T E ^(A)



1.1. ORDINATEURS ;

[illegible]

1.3. ACCESSOIRES :

DESIGNATION	% DE VENTE

CODE	QUANTITE VENDUE

3. **PRODUITS RENTABLES :**

[illegible]

CODE	% DE VENTE

^(A)Rapport Annuel.